

Braniewo, 23.07.2018 r.

Strony zainteresowane  
przedmiotowym postępowaniem  
o udzielenie zamówienia publicznego

*Platforma e-usług medycznych oraz EDM w Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej w Braniewie Zamówienie publiczne realizowane w ramach projektu dofinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego 2014-2020. "*

Znak sprawy 2/ZP/2018

Zamówienie jest dofinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach umowy o dofinansowanie nr RPWM .03.02.00-28-0002/17-00 Wojskowa Specjalistyczna Przychodnia Lekarska w Braniewie, działając jako Zamawiający w w/w postępowaniu, zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) niniejszym zawiadamia o tym, że 20 lipca 2018 r. Wykonawcy zainteresowani udziałem wprowadzonym postępowaniu, zwrócili się do Zamawiającego z pytaniami dotyczącym zapisów zawartych w SIWZ. Poniżej przedstawiamy treść zadanych pytań oraz udzielone odpowiedzi:

Pytanie 1

Zal 1B - Dostawa i uruchomienie sprzętu i oprogramowania.

Skaner do digitalizacji dokumentów papierowych z oprogramowaniem oraz pamięć masowa Zamawiający opisał zestaw składający się z dwóch skanerów do digitalizacji oraz jednego urządzenia pamięci masowej, natomiast nie podał, jakie oprogramowanie ma być dostarczone ze skanerem. Prosimy o potwierdzenie, że ze względu na zastosowanie tych skanerów do ucyfrowienia dokumentacji medycznej pacjentów, **Zamawiający wymaga, żeby na urządzeniu została zainstalowana aplikacja, współpracująca z systemem medycznym, umożliwiająca wskazanie pacjenta, którego dokumenty są skanowane?** Takie rozwiązanie umożliwi uniknięcie pomyłek przy skanowaniu dokumentacji i jest wygodne dla personelu Przychodni, a więc leży w interesie Zamawiającego.

**Odpowiedź**

**Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

Pytanie 2

Zal 1B - Dostawa i uruchomienie sprzętu i oprogramowania

I. Skaner do digitalizacji dokumentów papierowych z oprogramowaniem oraz pamięć masowa  
**Czy Zamawiający zaakceptuje dostawę skanera o rozdzielczości 600 dpi, pod warunkiem, że będzie on umożliwiał instalację aplikacji, współpracującej z systemem medycznym, umożliwiającej wskazanie pacjenta, którego dokumenty są skanowane?**

**Odpowiedź**

**Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

### Pytanie 3

Zal 1B - Dostawa i uruchomienie sprzętu i oprogramowania

V. Tablety na wizyty domowe

Zamawiający opisał urządzenie, które według najlepszej wiedzy Wykonawcy,

**Czy Zamawiający zaakceptuje tablety spełniające poniższe parametry?**

Nazwa	Minimalne parametry	Spełnienie parametrów (TAK/NIE)
Typ urządzenia	Tablet z mobilną stacją dokującą	
Przekątna ekranu	10,1 cali	
Rozdzielczość ekranu	1280 x 800 pikseli	
Technologia podświetlenia	LED	
Wyświetlacz dotykowy	TAK	
Typ ekranu dotykowego	Pojemnościowy	
Wbudowana pamięć	128GB	
Wbudowana pamięć RAM	4096MB	
Klasa procesora	Intel Atom Quad Core	
Układ graficzny	Zintegrowany	
Łączność i transmisja danych	(802.11a/b/g/n/ac), Bluetooth 4.0	
Złącza zewnętrzne	Złącza zew Micro-HDM , audio combo jack, USB 2.0	
Wbudowany aparat cyfrowy	TAK	
System operacyjny	Zainstalowany system operacyjny współpracujący z oferowanym oprogramowaniem medycznym.	
Dodatkowe wyposażenie)	Mobilna stacja dokująca (klawiatura z touchpadem)	
Gwarancja producenta	12 miesięcy	

### Odpowiedź

**Zamawiający dopuści urządzenie, oraz dopuści urządzenie z wbudowaną pamięcią 64 GB plus dodatkową kartą pamięci 64 GB**

### Pytanie 4

Zal 1B - Dostawa i uruchomienie sprzętu i oprogramowania

XV. Oprogramowanie systemu ochrony danych (backup)

Zamawiający zamiast oprogramowania do ochrony danych, opisał w tym punkcie sprzęt komputerowy. Mając na uwadze, że dokumentacja prowadzona w postaci elektronicznej musi być chroniona, a oprogramowanie backupu jest jednym z narzędzi umożliwiających skuteczną ochronę danych medycznych przed przypadkową utratą oraz zapewnia odzyskanie dostępu do danych medycznych w przypadku awarii systemu, **czy Zamawiający, zamiast dostawy opisanego sprzętu zaakceptuje zainstalowanie oprogramowania do ochrony bazy danych systemu medycznego, które będzie umożliwiało przechowywanie w chmurze obliczeniowej zaszyfrowanej codziennej kopii bezpieczeństwa?** Działanie oprogramowania będzie automatyczne, administrator po podaniu hasła i klucza szyfrującego będzie miał możliwość odtworzenia zbioru danych za pomocą dowolnego komputera podłączonego do internetu. Subskrypcja na usługę chmurową tego oprogramowania będzie równa gwarancji na dostarczony system medyczny.

### Odpowiedź

**Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

### Pytanie 5

Zal nr 1 A - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i нефункционалне Systemu 6.1 E-rejestracja, p. 19 W ramach usługi dostępna będzie także możliwość rejestracji telefonicznej korzystając z „automatycznego konsultanta”. System będzie umożliwiał głosowe (przez telefon) przyjmowanie zgłoszeń pacjentów dotyczących planowania wizyt z wykorzystaniem głosowego interfejsu dialogowego.

Zwracamy uwagę na oczywiste wady takiego rozwiązania: brak możliwości uwierzytelnienia rozmówcy, dehumanizacja procesu umawiania wizyty, brak możliwości dopytania pacjenta, brak możliwości przekazania dodatkowych informacji, wysoki koszt implementacji rozwiązania, ryzyko pomyłek skutkujących umówieniem niewłaściwej osoby, lub na niewłaściwy termin. **Wnioskujemy o usunięcie zapisu, ponieważ ww. funkcjonalność nie leży w interesie Zamawiającego.**

**Wyjaśnienie:**

**Zamawiający zmienia zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, dalej SIWZ poprzez wykreślenie 6.1 E-rejestracja, p. 19 W ramach usługi dostępna będzie także możliwość rejestracji telefonicznej korzystając z „automatycznego konsultanta”. System będzie umożliwiał głosowe (przez telefon) przyjmowanie zgłoszeń pacjentów dotyczących planowania wizyt z wykorzystaniem głosowego interfejsu dialogowego.**

#### Pytanie 6

Zal nr 1 A - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i нефункционалне Systemu

6.2 Powiadomienia SMS, p. 4 Funkcja będzie obsługiwać format CSV dla pakietu dostarczanego dostawcy bramki SMS.

Wskazanie tylko jednego mechanizmu wysyłania wiadomości, wyklucza zaproponowanie innych rozwiązań, jak np. z wykorzystaniem usługi chmurowej, która działa automatycznie i nie wymaga przekazywania plików CSV. **Wnioskujemy o usunięcie zapisu.**

**Wyjaśnienie:**

**Zamawiający zmienia zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, dalej SIWZ poprzez wykreślenie 6.2 Powiadomienia SMS, p. 4 Funkcja będzie obsługiwać format CSV dla pakietu dostarczanego dostawcy bramki SMS.**

#### Pytanie 7

Zal nr 1 A - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i нефункционалне Systemu

6.3 Wyniki on – line, p. 1 Aplikacja pozwoli pacjentowi na przeglądanie kart wypisowych oraz innych udostępnionych pacjentowi dokumentów za pośrednictwem Internetu. Portal będzie obsługiwał wyłącznie dokumentację podpisaną podpisem elektronicznym.

6.3 Wyniki on – line, p. 4 Aplikacja pozwoli pacjentowi na przeglądanie wyników badań laboratoryjnych za pośrednictwem Internetu. Portal wyświetli wyniki badań zarówno podpisane podpisem elektronicznym, jak i dokumenty tylko o statusie „zatwierdzone” w systemie centralnym (wydrukowane i zatwierdzone przez diagnostę w sposób tradycyjny)..

Zamawiający w kolejnych punktach opisuje wzajemnie sprzeczne warunki. Ponieważ w praktyce podpisuje się tylko historię zdrowia i choroby, oraz zwolnienia eZLA, dla uzyskania kompletności danych medycznych widocznych przez pacjenta, **wnioskujemy o wykreślenie zapisu „Portal będzie obsługiwał wyłącznie dokumentację podpisaną podpisem elektronicznym.” z punktu 1.**

**Wyjaśnienie:**

**Zamawiający zmienia zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, dalej SIWZ poprzez wykreślenie Portal będzie obsługiwał wyłącznie dokumentację podpisaną podpisem elektronicznym.” z punktu 1.**

### Pytanie 8

Dotyczy: Pkt. XV Oprogramowanie systemu ochrony danych (backup)  
Ppkt. 11 Porty dodatkowe (5 x USB, w tym co najmniej 3 x 3.0 (nie dopuszcza się zewnętrznego replikatora portów USB), 2 x Esata, 1x HDMI 1.4b) i odpowiedzi z dnia 19.07.2018r.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę specyfikacji (4 x USB, w tym co najmniej 3 x 3.0 (nie dopuszcza się zewnętrznego replikatora portów USB), 1x HDMI 1.4b). Powyższe argumentujemy faktem, iż ilość 4 x USB jest wystarczająca dla tego typu urządzenia oraz powszechnie stosowana w światowych standardach producentów.

Powołując się na wyżej podane argumenty wskazujemy, że podana w Opisie przedmiotu zamówienia specyfikacja dotycząca **Pkt. XV Oprogramowanie systemu ochrony danych (backup), ppkt. 11 Porty dodatkowe** może w sposób znaczący ograniczyć potencjalnych dostawców wyżej wymienionego oprogramowania.

### **Odpowiedź**

**Zamawiający dopuszcza zmianę, odwołując swoją odpowiedź z dnia 19.07.2018r.**

### Pytanie 9

#### **V. Tablety na wizyty domowe**

Specyfikacja tabletu wskazana w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia jednoznacznie wskazuje na model urządzenia niedostępnego na rynku w wersji fabrycznie nowej. Ponadto model wskazanego urządzenia nie posiada następcy ze wskazaną specyfikacją.

Zamawiający opisał urządzenie, które według najlepszej wiedzy Wykonawcy,

**Czy Zamawiający dopuści tablety o parametrach:**

Nazwa	Minimalne parametry
Typ urządzenia	Tablet 2 w 1
Przekątna ekranu	10,1 cali
Rozdzielczość ekranu	1920 x 1200 pikseli
Typ Panela LCD	IPS
Technologia podświetlenia	LED
Wyświetlacz dotykowy	TAK
Typ ekranu dotykowego	Pojemnościowy, wielopunktowy
Wbudowana pamięć	32GB
Wbudowana pamięć RAM	2 GB
Klasa procesora	Intel Ato Quad Core
Układ graficzny	Zintegrowany układ graficzny Intel HD Graphics
Łączność i transmisja danych	(802.11a/b/g/n/ac), Bluetooth 4.0, LTE (4G)
Złącza zewnętrzne	1xUSB(Zasilanie), 1 x 3,5mm minijack, 1x microHDMI , 1 x micro USB (Type B) , 2xUSB 2.0
Wbudowany aparat cyfrowy	TAK (tył/ przód)
System operacyjny	Windows 10 Home
Dodatkowe wyposażenie)	Klawiatura, zasilacz, kabel USB, instrukcja obsługi
Gwarancja producenta	2 lata

**Odpowiedź znajdują się w pytaniu nr 3.**



Rzeczpospolita  
Polska



Zdrowe życie, czysty zysk

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**Powyższe odpowiedzi i wyjaśnienia stają się integralną częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz winny być uwzględnione przez WYKONAWCÓW w trakcie przygotowywania dokumentów do złożenia ofert w postępowaniu. Zmiany wprowadzone do SIWZ nie prowadzą do zmiany treści ogłoszenia.**