

Istotne postanowienia umowy

Umowa nr _____

z dnia _____

zawarta pomiędzy Wojskowa Specjalistyczna Przychodnia Lekarska SPZOZ w Braniewie , ul . Stefczyka 11 14-500 Braniewo zwanym w treści umowy **Zamawiającym**,
reprezentowanym przez:

..... –

a

firmą zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**,
reprezentowanym przez:

..... –

o następującej treści:

DEFINICJE

1. O ile nie zapisano inaczej, następujące terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, mają następujące znaczenie:
 - 1.1. **„Analiza przedwdrożeniowa”** – dokument przekazany przez Zamawiającego, przedstawiający specyfikę działania Zamawiającego w oparciu o wymagania OPZ.
 - 1.2. **OPZ**- opis przedmiotu zamówienia zawarty w Załącznikach nr 1A, 1B do specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu pod nazwą .
 - 1.3. **„Projekt Wykonawczy”** - oznacza dokumentację techniczną opracowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową, w sposób zgodny z warunkami Zamówienia, z uwzględnieniem Analizy przedwdrożeniowej opisującą rozbudowę systemu wraz z budową Platformy e-usług i EDM Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że pojęcie „Projekt Wykonawczy” nie obejmuje Dokumentacji Standardowej dostarczonej przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
 - 1.4. **„Dokumentacja Powykonawcza”** - oznacza dokumentację użytkową opracowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową, w sposób zgodny z warunkami Zamówienia, opisującą budowę Platformy e-usług medycznych oraz EDM w Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej w Braniewie po przeprowadzonym Wdrożeniu oraz dokumentację powykonawczą dla modernizowanych oraz nowych sieci. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że pojęcie „Dokumentacja Powykonawcza” nie obejmuje Dokumentacji Standardowej dostarczonej przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
 - 1.5. **„Dokumentacja Standardowa”** – oznacza dokumentację dołączoną do Oprogramowania Aplikacyjnego, Oprogramowania COTS lub Infrastruktury, dostarczoną przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, która nie została opracowana w ramach Umowy. Zamawiający może korzystać z Dokumentacji Standardowej wyłącznie na własny użytek i w celu korzystania odpowiednio z Oprogramowania Aplikacyjnego, Oprogramowania COTS lub Infrastruktury.
 - 1.6. **„Dokumentacja”** – oznacza Projekt Wykonawczy, Dokumentację Powykonawczą opracowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową, do których Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i prawa zależne na warunkach określonych w Umowie. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że pojęcie „Dokumentacja” nie obejmuje Dokumentacji Standardowej dostarczonej przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

- 1.7. **„Dostawa”** – oznacza dostawę Oprogramowania oraz Infrastruktury sprzętowej.
- 1.8. **„Robota budowlana”** – oznacza wykonanie modernizacji i budowę Infrastruktury teletechnicznej.
- 1.9. **„Infrastruktura”** – oznacza Infrastruktury sprzętową i Infrastruktury teletechniczną, dostarczaną i instalowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową.
- 1.10. **„Infrastruktura sprzętowa”** – oznacza sprzęt i inne urządzenia dostarczane przez Wykonawcę, przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia
- 1.11. **„Infrastruktura teletechniczna”** – oznacza infrastrukturę pasywną sieci LAN i dedykowaną instalację elektryczną, instalowaną przez Wykonawcę, zgodną z warunkami Zamówienia.
- 1.12. **„Dzień Roboczy”** – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.13. **„Kod Źródłowy”** - oznacza kod źródłowy Oprogramowania Dedykowanego opracowanego przez Wykonawcę w ramach i w związku z realizacją Umowy, do którego Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i prawa zależne na warunkach określonych w Umowie. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że pojęcie „Kod Źródłowy” nie obejmuje kodu źródłowego Oprogramowania Aplikacyjnego ani Oprogramowania COTS.
- 1.14. **„Oprogramowanie”** – oznacza program komputerowy typu Oprogramowanie Aplikacyjne, Oprogramowanie COTS, Oprogramowanie Dedykowane.
- 1.15. **„Oprogramowanie Dedykowane”** – oznacza utwory w rozumieniu Ustawy – wytworzone (opracowane) przez Wykonawcę specjalnie na potrzeby Zamawiającego, w ramach i w związku z realizacją Umowy, zgodnie z Zamówieniem, do których Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i prawa zależne na warunkach określonych w Umowie.
- 1.16. **„Oprogramowanie COTS”** – oznacza dostępne na rynku oprogramowanie typu Commercial of the Shelf Software (oprogramowanie standardowe, użytkowe, narzędziowe, bazodanowe lub systemowe), licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane w formie gotowego, zamkniętego produktu, niezbędne dla poprawnego działania i wdrożenia Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania Dedykowanego lub korzystania z Infrastruktury sprzętowej lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego. Wykonawca udzieli lub zapewni licencje/sublicencje na Oprogramowanie COTS na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, zapewniających Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania COTS zgodnie z Umową.
- 1.17. **„Oprogramowanie Aplikacyjne”** – oznacza oprogramowanie użytkowe, licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane i wdrażane w ramach Umowy, odpowiedzialne za realizację zasadniczych funkcji Platformy e-usług, które nie zostało wytworzone (opracowane) specjalnie na potrzeby Zamawiającego, w ramach i w związku z realizacją Umowy. Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencje/sublicencje na Oprogramowanie Aplikacyjne na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, zapewniających Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z Umową.
- 1.18. **„Platforma e-usług ”** – oznacza Platformę e-usług na potrzeby Zamawiającego, składającą się z Oprogramowania, Platformy, Infrastruktury sprzętowej, Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego oraz Infrastruktury teletechnicznej, zgodną z Zamówieniem.
- 1.19. **„Specyfikacja”, „SIWZ”** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
- 1.20. **„Umowa”** - oznacza niniejszą umowę wraz z wymienionymi i dołączonymi do niej Załącznikami.
- 1.21. **„Ustawa”** – oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 r. Nr 24 poz. 83 z późn. zm.).
- 1.22. **„Wdrożenie”** – oznacza przeprowadzenie przez Wykonawcę instalacji i konfiguracji Infrastruktury sprzętowej, konfiguracji Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego, montażu i instalacji Infrastruktury teletechnicznej, implementacji i konfiguracji Oprogramowania oraz opracowania i instalacji Platformy e-usług i EDM , zgodnie z warunkami Zamówienia.
- 1.23. **„Zamówienie”** – oznacza postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych.

2. Powyższe definicje użyte w liczbie pojedynczej mają odpowiednie znaczenie w przypadku użycia w liczbie mnogiej.

§ 1.

Niniejsza Umowa została zawarta w związku z realizacją Zamówienia.

§ 2.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest budowa Platformy e-usług medycznych oraz EDM w Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej w Braniewie, obejmująca:
 - dostawę, instalację i konfigurację Infrastruktury sprzętowej,
 - konfigurację Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego,
 - budowę, rozbudowę, montaż i instalację Infrastruktury teletechnicznej,
 - dostawę, implementację i konfigurację Oprogramowania,
 - opracowanie dokumentacji powykonawczej platformy e-usług i EDM
 - opracowanie dokumentacji powykonawczej modernizacji i budowy sieci zgodnie z warunkami Zamówienia
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie z podziałem na Zadania:
 - 2.1 Zadanie 1 – dostawa i wdrożenie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi i niefunkcjonalnymi opisanymi w Załączniku nr 1a do Umowy
 - 2.2 Zadanie 2 – dostawa, konfiguracja i uruchomienie infrastruktury sprzętowej systemu i infrastruktury teletechnicznej opisana w Załączniku nr 1 b do Umowy
3. Wykonawca przyjmuje do wykonania bez zastrzeżeń przedmiot Umowy w zakresie zgodnym ze Specyfikacją i złożoną ofertą w ramach Zamówienia.
4. Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia został określony w SIWZ oraz w załącznikach do Umowy, tj. załączniku nr 1a, w załączniku nr 1 b
5. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, wiedzę i umiejętności techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wydania Zamawiającemu wszystkich elementów przedmiotu Umowy (z wyłączeniem Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego) własnym środkiem transportu do lokalizacji określonych SIWZ.
7. Wykonawca oświadcza, że Infrastruktura sprzętowa oraz Infrastruktura teletechniczna wydana przez Wykonawcę w ramach Umowy będzie fabrycznie nowa i wyprodukowana w 2018 roku, kompletna, a także wolna od wszelkich wad materiałowych, konstrukcyjnych i prawnych oraz gotowa do użytkowania.
8. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie opracowane będzie wolne od wszelkich wad, w tym wad fizycznych i prawnych, oraz praw zależnych osób trzecich.

§ 3.

TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu Umowy do dniaroku z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia terminu realizacji po uzyskaniu zgody instytucji finansującej projekt w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko Mazurskiego, jednak nie dłużej niż do 30 listopada 2018 r.
2. Wykonawca w terminie 4 Dni Roboczych od podpisania Umowy opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego, Metodykę realizacji Projektu z podziałem na dwa zadania. Zamawiający zaakceptuje Metodykę realizacji Projektu oraz Harmonogram Projektu w terminie 4 Dni Roboczych lub zgłosi do nich zastrzeżenia, które nie będą wykraczać poza założenia określone powyżej. Wykonawca w terminie najpóźniej

3 Dni Roboczych dokona zmian zgodnie z wytycznymi podanymi przez Zamawiającego. W przypadku nie zgłoszenia zastrzeżeń ww. terminie przyjmuje się, że Zamawiający zaakceptował Metodykę realizacji Projektu oraz Harmonogram Projektu.

3. Wykonawca będzie wykonywał prace przewidziane do realizacji w Umowie z uwzględnieniem uzgodnionej Metodyki realizacji Projektu, Harmonogramem Projektu i z Projektem Wykonawczym.
4. Miejscem realizacji Umowy jest Braniewo.
5. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń i mediów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.

§ 4.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający w okresie trwania Umowy zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia i udostępnienia Wykonawcy Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego;
 - b. zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczeń w których wykonywany będzie przedmiot Umowy;
 - c. zapewnienia Wykonawcy dostępu w okresie wdrożenia i serwisu do Infrastruktury i Oprogramowania;
 - d. wydania Wykonawcy dokumentacji niezbędnej do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego;
 - e. współdziałania z Wykonawcą w celu zapewnienia sprawnego przebiegu realizacji Umowy;
2. Wykonawca w okresie trwania Umowy zobowiązany jest do:
 - a. posiadania przez okres realizacji niniejszej Umowy aktualnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (kontraktowej i deliktowej) związanej z przedmiotem Zamówienia lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia na kwotę co najmniej 1.000.000,00 zł oraz terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Wykonawca ma obowiązek okazywania polisy oraz dowodów jej opłaty Zamawiającemu na każdym etapie wykonywania umowy.
 - b. w przypadku utraty ważności polisy ubezpieczeniowej lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć ważność polisy stosownym aneksem lub przedstawić nową polisę. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kopię aneksu lub polisy poświadczoną „za zgodność z oryginałem” przed upływem ważności pierwotnej polisy lub innego dokumentów;
 - c. w przypadku nie przedstawienia przez Wykonawcę aktualnej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 1 miesiąca od daty doręczenia wezwania Wykonawcy do wykonania ww. zobowiązania.
 - d. zapewnienia ciągłości świadczenia dostaw/robót budowlanych przez oddelegowanie na czas realizacji Umowy zespołu osób, posiadających odpowiednie kwalifikacje, którego zadaniem będzie wykonywanie czynności związanych z realizacją umowy;
 - e. bieżącego informowania Zamawiającego o prawdopodobnych przyszłych zdarzeniach i okolicznościach, które mogą mieć negatywny wpływ na realizację projektu;
 - f. wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej staranności i standardów właściwych dla tego rodzaju prac;
 - g. wykonywania prac terminowo, w szczególności dbania o terminową realizację Umowy;
 - h. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich przypadkach naruszenia Harmonogramu Projektu i wszelkich stwierdzonych przez siebie nieprawidłowościach przy jego realizacji.
3. Wykonawca wykona niniejszą Umowę w oparciu o informacje dostarczone przez Zamawiającego oraz decyzje przez niego podjęte w trakcie realizacji Umowy, które nie będą wykraczać poza warunki określone w dokumentacji Zamówienia, a w szczególności SIWZ.

4. Wykonawca zobowiązuje się, że wszystkie materiały i dokumenty, w których posiadanie wejdzie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu nie później niż w dniu rozwiązania lub dacie wykonania niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych - tekst jednolity z dnia 25 listopada 2015 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135). W związku z realizacją Umowy nastąpi przetwarzanie danych osobowych, strony podpiszą odrębną umowę (nie później niż w dniu podpisania niniejszej umowy), zgodnie z wymaganiami ww. ustawy. Umowa ta stanowi załącznik Nr 6.
6. Zamawiający w każdym czasie trwania Umowy, ma prawo do kontroli prawidłowości wykonywania obowiązków Wykonawcy. Jeśli w trakcie realizacji Umowy Zamawiający zauważy lub podejrzewać będzie przyjęcie nieprawidłowych założeń lub podjęcie niewłaściwej decyzji przez Wykonawcę, niezwłocznie przekaże Wykonawcy odpowiednią pisemną informację w tym zakresie.

§ 5.

METODYKA REALIZACJI

1. Strony powołają Kierownictwo Projektu jako osoby odpowiedzialne za realizację Umowy i upoważnione przez każdą ze Stron odpowiednio do bezpośrednich, bieżących kontaktów w ramach i w celu wykonywania przedmiotu Umowy oraz do podejmowania bieżących decyzji operacyjnych związanych z wykonywaniem niniejszej umowy :

Ze strony Zamawiającego:

- _____ - Kierownik Projektu:
- _____ – Zastępca Kierownika Projektu

Ze strony Wykonawcy:

- _____ - Kierownik Projektu:
- _____ – Zastępca Kierownika Projektu

§ 6.

ODBIÓR PRAC

1. Odbiorom częściowym podlegają poszczególne Zadania , składające się na przedmiot Umowy, ujęte w Harmonogramie Projektu. Dla każdego Zadania Wykonawca ustali w Harmonogramie Projektu okres odbioru nie krótszy niż 5 Dni Roboczych.
2. Odbiór każdego Zadania lub Etapu potwierdzony zostanie poprzez podpisanie przez Strony stosownego Protokołu Odbioru Zadania. Protokół ten będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury za wykonanie danego Zadania/Etapu. W przypadku nie zgłoszenia przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, zastrzeżeń do przedmiotu odbioru, Wykonawca jest upoważniony do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
3. Po dokonaniu odbioru ostatniego Etapu Zadania 1 Umowy, na podstawie wszystkich podpisanych wcześniej Protokołów Odbioru każdego Zadania/Etapu, Wykonawca sporządzi i przedłoży Zamawiającemu Protokół Odbioru Końcowego. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych dokona podpisania tego protokołu lub zgłosi uwagi uniemożliwiające podpisanie tego protokołu.
4. Podpisany przez Strony Protokół Odbioru Końcowego potwierdza należyte wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy i stanowi podstawę do zwolnienia części zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zgodnie z warunkami Umowy.

§ 7.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączną kwotę netto w wysokości..... zł (słownie złotych:.....), tj. brutto (słownie złotych:), w tym :
 - a) za Serwerowy system operacyjny – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);

- b) za Zakup licencji na silnik bazy danych dla systemu medycznego – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - c) za Rozbudowa systemu medycznego (6 stanowisk w gabinetach lekarskich, w tym lekarz ogólny, poradnia rehabilitacji, stomatolog, okulista, 3 stanowiska rejestracji, 3 stanowiska pracowni rehabilitacji, funkcjonalność podpisywania EDM certyfikatem, lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym dla 5 nowych stanowisk w gabinetach, funkcjonalność grupera JGP w AOS dla 3 nowych stanowisk w gabinetach medycznego – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - d) za Integracja systemu przychodni z systemem szpitala PCM w Braniewie – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - e) za Szkolenia z obsługi systemu 100 godzin – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - f) za Budowę sieci WIFI (zakup 6 punktów dostępowych, montaż okablowania) – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - g) za Usługę wdrożeniową (instalację i konfigurację elementów systemu) – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - h) za Oprogramowanie systemu ochrony danych (backupu) – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - i) Za oprogramowanie antywirusowe dla stacji roboczych– zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - j) Za Skaner do dygitalizacji dokumentów papierowych z oprogramowaniem- – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - k) Za Serwer do archiwizacji elektronicznej dokumentacji medycznej – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - l) Za Zestaw PC zintegrowane z monitorem (AIO) – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - m) Za Zasilacze UPS – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - n) Za Tablety na wizyty domowe – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - o) Za Szafę stelażową do serwerowni – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - p) Za Zasilacz UPS do szafy stelażowej – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - q) Za Serwer wirtualizacji z oprogramowaniem do wirtualizacji serwerów (hyperwizor) – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - r) Za Naścienny zestaw komputerowych AIO z czytnikami kodów 1D dla pracowni rehabilitacji (klawiatura i mysz w zestawie) – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
 - s) Za Koncentrator sieciowy do szafy stelażowej – zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto (słownie złotych:);
2. Płatności nastąpią na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT za wykonane Zadanie/Etapu.
 3. Wykonawca wystawi, po odebraniu przez Zamawiającego każdego Zadania/Etapu wchodzącego w zakres przedmiotu Umowy, fakturę na: **Wojskowa Specjalistyczna Przychodnia Lekarska SPZOZ w Braniewie, ul. Stefczyka 11, 14-500 Braniewo, NIP 5821487023**
 4. Należność przysługująca Wykonawcy za wykonanie przedmiotu będzie płatna przez Zamawiającego przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.

5. Za datę zapłacenia faktury uważać się będzie datę złożenia polecenia przelewu do banku przez Zamawiającego.

§ 8.

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - a. odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy wskutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 20% łącznej kwoty netto określonej w § 7 ust. 1,
 - b. odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, w wysokości 20% łącznej kwoty netto określonej w § 7 ust. 1,
 - c. opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu niniejszej Umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, licząc od upływu terminu wskazanego w Harmonogramie Projektu.
 - d. opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu każdego Zadania w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto przysługującego Wykonawcy za wykonanie danego Zadania, którego dotyczy opóźnienie, licząc od upływu terminu wskazanego dla każdego Zadania w Harmonogramie Projektu.
 - e. Opóźnienia w usunięciu wad w przedmiocie Umowy stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,05% wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie wyrówna szkody Zamawiającego, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia umownego Wykonawcy, po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej dotyczącej naliczenia kar umownych z zastrzeżonym terminem płatności nie krótszym niż 7 dni.

§ 9.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Oprócz ustawowego prawa do odstąpienia od przedmiotowej umowy, określonego w art. 491, 492 oraz art. 635 Kodeksu Cywilnego, oraz prawa odstąpienia w trybie § 4 ust. 2 pkt. c Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem na przyszłość w następujących przypadkach:
 - a. wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - b. istotna część majątku Wykonawcy zostanie zajęta w postępowaniu egzekucyjnym, co uniemożliwi Wykonawcy należyte i terminowe wykonanie Umowy,
 - c. zostanie złożony wniosek o upadłość firmy Wykonawcy (Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o każdym pogorszeniu swojej sytuacji finansowej uzasadniającej zgłoszenie wniosku o upadłość oraz o zgłoszeniu lub wpłynięciu wniosku o upadłość w terminie 7 dni od wystąpienia tych okoliczności).
 - d. nie zawarcia umowy o której mowa w treści umowy § 4 ust.5 i ust.2 pkt c z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni - począwszy od dnia następującego po dacie powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających decyzję odstąpienia od umowy z zastrzeżeniem § 4 ust.2 pkt c umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno nastąpić w formie pisemnej - pod rygorem nieważności takiego oświadczenia, i musi zawierać wskazane przyczyny odstąpienia.

§ 10.

POUFNOŚĆ

1. Zamawiający zastrzega sobie, aby wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w czasie realizacji przedmiotu Umowy, traktowane były jako poufne i nie były wykorzystywane do innych celów ani publikowane, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 11.

PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH DO OPROGRAMOWANIA DEDYKOWANEGO ORAZ JEGO KODU ŹRÓDŁOWEGO

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zgadza się na to, że wszystkie autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego oraz jego Kodu Źródłowego, przysługiwać będą wyłącznie i bez ograniczeń Zamawiającemu.
2. Zamawiający nabywa z chwilą podpisania Protokołu Odbioru i zapłaty wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 pkt. a Umowy, autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na zasadzie wyłączności i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tj. na terenie Polski i poza jej granicami, na następujących polach eksploatacji:
 - a) prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania Dedykowanego w całości lub części środkami elektronicznymi lub wszystkimi innymi w formie elektronicznej lub każdej innej, w tym nieograniczone prawo do zwielokrotniania Oprogramowania Dedykowanego, w tym zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy, w związku z wprowadzaniem do obrotu w każdej formie Oprogramowania Dedykowanego,
 - b) wyświetlaniem, stosowaniem lub przekazywaniem, wprowadzania do pamięci komputerów, stosowania Oprogramowania Dedykowanego,
 - c) nieograniczone prawo do dokonywania tłumaczenia,
 - d) przystosowywania, dokonywania zmian układu, rozbudowy, adaptacji i każdych innych zmian lub modyfikacji w Oprogramowaniu Dedykowanym,
 - e) rozpowszechniania Oprogramowania Dedykowanego, w tym sprzedaży, użyczenia lub najmu Oprogramowania Dedykowanego lub jego kopii lub w sposób inny niż określony powyżej, w tym ramach modelu Chmury Obliczeniowej,
 - f) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Oprogramowania Dedykowanego, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - g) wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach WWW, publiczne wystawienie.
3. Kody źródłowe będą dostarczone na rzecz Zamawiającego na nośniku CD/DVD – w ilości 2 kopii oraz na nośniku PENDRIVE w ilości 2 kopii w postaci zaszyfrowanego archiwum. Zamawiający jest upoważniony do przechowywania kopii tego archiwum jako kopii Oprogramowania Dedykowanego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu zgodnie z zapisami paragrafu 11, pkt 2 na nośniku danych kluczy elektronicznych umożliwiających odszyfrowanie archiwum z kodami źródłowymi. Nośnik z kluczami zostanie przekazany w zamkniętej, opieczetowanej kopercie, która będzie zabezpieczona w sposób trwały, uniemożliwiający otwarcie jej bez pozostawienia śladów.
5. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszystkie prawa zależne odpowiednio do Oprogramowania Dedykowanego oraz jego Kodu Źródłowego. Prawo do wykonywania praw zależnych zezwala również na wykonywanie przez inne podmioty zależnych praw autorskich do przekazanego Oprogramowania Dedykowanego oraz jego Kodu Źródłowego.
6. Zamawiający udostępnia w sposób nieograniczony Wykonawcy dostęp do katalogu, w którym przechowywane są kody źródłowe w celu umożliwienia zdalnej aktualizacji jego zawartości.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia lub udzielenia Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie COTS lub Oprogramowanie Aplikacyjne zastosowane w ramach budowy Oprogramowania Dedykowanego, lub użyte jako składnik Oprogramowania Dedykowanego, na warunkach licencji określonych w § 12 Umowy.

§ 12.

LICENCJA/SUBLICENCJE OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO, OPROGRAMOWANIA COTS

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS lub zapewni Zamawiającemu udzielenie przez osoby trzecie licencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS.

2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS zgodnie z warunkami licencji/sublicencji nie spowoduje naruszenia przez Zamawiającego praw autorskich innych podmiotów.
3. W ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencję/sublicencję niewyłączną i bezterminową (na czas nieoznaczony) na:
 - a) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania Aplikacyjnego, tj. co najmniej na następujących polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 pkt. 1) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania Dedykowanego w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlenia i przekazywania Oprogramowania bez ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ;
 - b) korzystanie z Oprogramowania COTS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych/sublicencyjnych producentów Oprogramowania COTS tj. co najmniej na polu eksploatacji określonym w art. 74 ust. 4 pkt. 1) Ustawy, obejmujących w szczególności prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania Dedykowanego w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlenia i przekazywania Oprogramowania z zachowaniem ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ;
4. Zamawiający nie ma prawa do usuwania bądź zmiany znaków handlowych i informacji o autorze lub producencie, podanych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, Oprogramowaniu COTS i materiałach towarzyszących, w tym Dokumentacji Standardowej dołączonej przez producenta do Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS (jeżeli zostało dołączone).
5. Oprogramowanie Aplikacyjne ani Oprogramowanie COTS nie może być bez pisemnej zgody producenta zwracane, dzierżawione, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, a także podlegać cesji praw lub odsprzedaży, chyba że licencja stanowi inaczej.
6. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym oraz Oprogramowaniu COTS, jak również zobowiązany jest do ochrony Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem lub nielegalnym używaniem.
7. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie COTS wolne będzie wad fizycznych i prawnych.
8. Warunki licencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania COTS obejmują także wszelkie modyfikacje tego Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS Dostarczone lub Wdrożone w ramach Umowy, w tym w ramach subskrypcji Oprogramowania Aplikacyjnego.

§ 13.

PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH DO DOKUMENTACJI

1. Zamawiający nabywa z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i zapłaty wynagrodzenia określonego w § 7 Umowy, autorskie prawa majątkowe do Projektu Wykonawczego na zasadzie wyłączności i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tj. na terenie Polski i poza jej granicami, na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności w pełnym zakresie majątkowe prawa autorskie do stworzonej w ramach Umowy Projektu Wykonawcy, na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Projektu Wykonawczego – zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową jak i w sieciach multimedialnych, a także poprzez wydruk komputerowy;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem, albo egzemplarzami Projektu Wykonawczego – wprowadzanie do obrotu w każdej formie, użyczenie lub najem oryginału lub umożliwienie korzystania na podstawie

- innego stosunku prawnego, egzemplarzy Projektu Wykonawczego w nieograniczonej liczbie egzemplarzy,
- c) w zakresie rozpowszechniania i udostępniania Projektu Wykonawczego, w sposób inny niż określony powyżej, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oryginału lub egzemplarzy Projektu Wykonawczego, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach WWW, publiczne wystawienie.
2. Zamawiający nabywa z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i ostatniej zapłaty wynagrodzenia określonego w § 7 Umowy, autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji Powykonawczej na zasadzie wyłączności i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tj. na terenie Polski i poza jej granicami, na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności w pełnym zakresie majątkowe prawa autorskie do stworzonej w ramach umowy Dokumentacji Powykonawczej, na następujących polach eksploatacji:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji Powykonawczej-zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie obrotu oryginałem, albo egzemplarzami Dokumentacji Powykonawczej – wprowadzanie do obrotu w każdej formie, użyczenie lub najem oryginału lub umożliwienie korzystania na podstawie innego stosunku prawnego egzemplarzy Dokumentacji Powykonawczej w nieograniczonej liczbie egzemplarzy,
 - c) w zakresie rozpowszechniania i udostępniania Dokumentacji Powykonawczej, w sposób inny niż określony powyżej, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oryginału lub egzemplarzy Dokumentacji Powykonawczej, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach WWW, publiczne wystawienie.
3. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa zależne odpowiednio do Projektu Wykonawczego oraz Dokumentacji Powykonawczej, prawo do wykonywania praw zależnych i zezwalania na wykonywanie przez inne podmioty zależnych praw autorskich do przekazanego Projektu Wykonawczego oraz Dokumentacji Powykonawczej.

§ 14.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja na dostarczone elementy Infrastruktury sprzętowej biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, w ramach którego Infrastruktura sprzętowa została Dostarczona.
2. Gwarancja na dostarczone elementy Infrastruktury teletechnicznej biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru - bezusterkowo, w ramach którego Infrastruktura teletechniczna została zainstalowana.
3. W odniesieniu do Oprogramowania gwarancja biegnie od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Gwarancja Wykonawcy nie obejmuje Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego to znaczy, naprawy Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego, Zamawiający wykonuje we własnym zakresie i na własny koszt.
5. Okres gwarancji wynosi:
 - a. dla Infrastruktury sprzętowej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, na warunkach i w okresie zgodnym z wymaganiami załącznika nr 1b,
 - b. dla Systemu okablowania strukturalnego wchodzącego w skład Infrastruktury teletechnicznej zgodnie z załącznikiem nr 3 – 20 lat,
 - c. dla wykonanych robót budowlanych w ramach Infrastruktury teletechnicznej – 36 miesięcy
 - d. dla Oprogramowania – zgodnie z przedstawioną ofertą,

6. W okresie obowiązywania gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania napraw bezpłatnie dostarczonego systemu e-usług EDM i licencji rozszerzającej system, jego poszczególnych elementów dostarczonych w ramach realizacji Umowy oraz zapewnienia Zamawiającemu subskrypcji bezpłatnie dla Oprogramowania Aplikacyjnego, z zastrzeżeniem iż:
 - a. poprzez bezpłatne naprawy Platformy e-usług i EDM rozumie się usuwanie przez Wykonawcę ujawnionych przez Zamawiającego wad, uniemożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Platformy e-usług i EDM;
 - b. poprzez bezpłatną subskrypcję dla Oprogramowania Aplikacyjnego rozumie się świadczenie usług polegających po stronie Wykonawcy na udostępnianiu Zamawiającemu aktualizacji (patch, update, upgrade) Oprogramowania Aplikacyjnego, opracowanych w celu utrzymania Oprogramowania Aplikacyjnego w zgodności z przepisami prawa, które powstaną w okresie obowiązywania gwarancji lub w wyniku wewnętrznego procesu rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego prowadzonego przez producenta Oprogramowania Aplikacyjnego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw Platformy e-usług, EDM i licencji dodatkowych zakupionych w ramach niniejszej umowy na następujących warunkach
 - a. czas reakcji na zgłoszenie (maksymalny czas, liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego, w którym Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie zgłoszenia): do 4 godzin w Dni Robocze, zgłoszenia przesyłane poza Dniami Roboczymi lub w godzinach 16:00 – 8:00 w Dni Robocze traktuje się, jako złożone o godz. 9:00 w najbliższym Dniu Roboczym,
 - b. czas usunięcia Awarii Oprogramowania (całkowity brak dostępności Oprogramowania dla Użytkowników niewynikający z wady Infrastruktury lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego): do 24 godzin w Dni Robocze, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej,
 - c. czas usunięcia Błędu Oprogramowania (nieprawidłowe działanie Oprogramowania w zakresie podstawowych jego funkcji określonych w Projekcie Wykonawczym niewynikające z wady Infrastruktury lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego): do 2 Dni Roboczych, z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej
 - d. czas usunięcia Usterki (nieprawidłowe działanie Oprogramowania inne niż Awaria i Błąd): do 20 Dni Roboczych,
 - e. czas usunięcia wad Infrastruktury sprzętowej: na warunkach i w okresie zgodnie z wymaganiami z załącznika nr 2. Wykonawca może zapewnić na czas naprawy Infrastruktury sprzętowej sprzęt zastępczy, nie później niż w terminie czasu usunięcia jego wad - w takim przypadku czas usunięcia wady Infrastruktury sprzętowej nie powinien przekraczać 20 Dni Roboczych,
 - f. czas usunięcia wad Infrastruktury teletechnicznej: do 10 Dni Roboczych, chyba że ze względów technologicznych nie jest to możliwe – w takim przypadku, czas usunięcia wad Infrastruktury teletechnicznej zostanie uzgodniony pomiędzy Stronami, pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę obejścia (rozwiązania tymczasowego) umożliwiającego zapewnienie z podstawowych funkcji Infrastruktury teletechnicznej, z tym zastrzeżeniem, że System okablowania strukturalnego wchodzącego w skład Infrastruktury teletechnicznej objęty jest wyłącznie gwarancją producenta, a tym samym czas usunięcia wad System okablowania strukturalnego określa producent.
8. Przez usunięcie Awarii, Błędu lub Usterki rozumie się naprawę Oprogramowania, wymianę wadliwego Oprogramowania/wadliwego Kodu Źródłowego w przypadku Oprogramowania Dedykowanego lub zastosowanie procedury obejścia (rozwiązania tymczasowego) pozwalającej na zapewnienie działania podstawowych funkcji Oprogramowania, bez usunięcia wady Oprogramowania, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku czas usunięcia nie powinien przekraczać trzykrotności tego czasu usunięcia Awarii, Błędu lub Usterki (w zależności od kategorii zgłoszenia).
9. Przez usunięcie wad Infrastruktury rozumie się naprawę Infrastruktury, wymianę wadliwych elementów Infrastruktury lub zastosowanie procedury obejścia (rozwiązania tymczasowego) pozwalającej na zapewnienie działania podstawowych funkcji Infrastruktury, bez usunięcia wady, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku czas usunięcia nie powinien przekraczać trzykrotności tego czasu.
10. W przypadku, gdy realizacja naprawy Oprogramowania lub Infrastruktury sprzętowej wymaga zainstalowania wyższych wersji Oprogramowania/firmware Infrastruktury sprzętowej (update/upgrade), patchy lub programów korekcji błędów Oprogramowania/firmware Infrastruktury sprzętowej, poprawek lub

innych zmian w Oprogramowaniu/firmware Infrastruktury sprzętowej lub wymiany wadliwego elementu Oprogramowania/firmware Infrastruktury sprzętowej na wolny od wad, czas usunięcia liczony jest od chwili udostępnienia przez producenta Oprogramowaniu/Infrastrukturę sprzętowej wyższej wersji Oprogramowania/firmware (update/upgrade), patchy lub programów korekcji błędów Oprogramowania/firmware, poprawek lub innych zmian w Oprogramowaniu/firmware lub nowej wersji Oprogramowania/firmware wolnej od wad.

11. Wykonawca dokona naprawy (lub wymiany elementu) w lokalizacji Zamawiającego lub za pośrednictwem zdalnego połączenia, a w przypadku konieczności dokonania naprawy poza lokalizacją Zamawiającego, Wykonawca pokryje koszty transportu i ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu Zamówienia do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
12. Szczegółowy opis sposobu świadczenia serwisu gwarancyjnego oraz sposób zgłaszania i rozwiązywania incydentów serwisowy, zostanie określony w dokumencie Metodyki realizacji Projektu.
13. Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia Zamawiającemu system obsługi zgłoszeń serwisowych jako rejestr elektroniczny prowadzony przez Wykonawcę dostępny Stronom w celu ewidencjonowania zgłoszeń potrzeby wykonania usług gwarancyjnych i rejestracji ich wykonania.
14. Wykonawca w ramach gwarancji udostępni narzędzenie do bezpłatnej automatycznej subskrypcji Oprogramowania Aplikacyjnego w okresie zawartym w ofercie.
15. W okresie 12 miesięcy od podpisania Końcowego Protokołu Odbioru w ramach gwarancji, Wykonawca świadczył będzie usługę wsparcia technicznego polegającej na udzielaniu Zamawiającemu konsultacji telefonicznych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z zakresu użytkowania i administrowania Oprogramowania dostarczonego w ramach zamówienia. Konsultacje świadczone będą w wymiarze nie więcej niż 2 godziny dziennie w Dni Robocze w godzinach 08.00 – 16.00.
16. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miało dostęp w trakcie wykonywania gwarancji. W przypadku, gdy wykonanie usługi gwarancyjnej wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do świadczenia usług na adres poczty elektronicznej Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego, a Zamawiający zabezpieczy te dane poprzez wykonanie ich kopii zapasowych, chyba że Zamawiający uzna wykonanie kopii za niecelowe lub wcześniej zapewnił kopię zapasową danych. W przypadku konieczności wykonania przez Zamawiającego kopii zapasowych danych w związku z ryzykiem utraty danych w trakcie wykonywania przez usług gwarancyjnych, czas usunięcia ulega zawieszeniu od chwili poinformowania Zamawiającego o ryzyku utraty danych do godz. 9:00 następnego Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym Wykonawca został poinformowany, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy, o wykonaniu przez Zamawiającego kopii zapasowej danych lub o tym, że wykonanie kopii zostało uznane przez Zamawiającego za niecelowe.
17. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytuł rękojmi za wady w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
18. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem, rozbudową, modyfikacjami lub naprawami Oprogramowania lub Infrastruktury dokonanyymi przez Zamawiającego lub nieuprawnioną przez Wykonawcę osobę trzecią,
 - b. uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, przepięć elektrycznych, itp., wywołanych przyczyną zewnętrzną lub przez Zamawiającego lub przez osobę trzecią, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - c. przydatności Oprogramowania oraz Infrastruktury do używania niezgodnego z ich przeznaczeniem,
 - d. braku funkcjonalności Oprogramowania, Platformy lub Infrastruktury niezapisanych w ich Specyfikacji lub Dokumentacji lub Dokumentacji Standardowej, lub w skutek nieprawidłowego lub braku działania Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego;
 - e. nieprawidłowości wynikające z działania lub wadliwego działania lub braku działania Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego;
 - f. nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania wynikających z nieuprawnionej ingerencji w ich kod źródłowy lub wynikowy;

- g. problemów wynikłych ze zmian w konfiguracji Oprogramowania lub Infrastruktury lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego, dokonanych bez autoryzacji Wykonawcy,
- h. awarii Oprogramowania lub Infrastruktury lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego, powstałych w wyniku relokacji Oprogramowania lub Infrastruktury lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego.

§ 15.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. W terminie 10 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy, Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości umowy brutto określonej w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w następujących wysokościach:
 - a. 70% wniesionego zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane (tj. od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego),
 - b. 30% wniesionego zabezpieczenia zostanie zwrócone nie później niż 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
3. Wykonawca obowiązany jest zapewnić i utrzymywać zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przez cały okres oznaczony w ust. 2 powyżej także wtedy, gdy rzeczywisty okres wykonywania Umowy ulegnie wydłużeniu i to niezależnie od przyczyn, które spowodowały to wydłużenie, oraz niezależnie od tego, kto ponosi odpowiedzialność za powstanie wydłużenia. W szczególności w sytuacji, gdy zabezpieczenie zostało wniesione w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, Wykonawca obowiązany jest przekazać Zamawiającemu nowy dokument gwarancyjny, potwierdzający odpowiednie wydłużenie okresu ważności gwarancji, przed upływem dotychczasowego okresu obowiązywania gwarancji.
4. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest możliwa z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. Postanowienia art. 147 – 151 ustawy - Prawo zamówień publicznych stosuje się wprost do niniejszej Umowy w zakresie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 16.

ZMIANY DO UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień zawartej Umowy, w następujących przypadkach:
 - a. wprowadzania zmian w obowiązujących przepisach prawnych mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
 - b. zaistnieniem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy,
 - c. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zaistnienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub powodujących nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji przedmiotu Umowy w całości lub części;
 - d. jeżeli wykonanie Umowy w terminie w niej określonym stało się z niemożliwe przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - e. w zakresie formy lub zakresu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku gdyby zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego;

- f. w przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania przez producenta oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania oprogramowania innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na sposób licencjonowania, funkcjonalność oprogramowania, warunki subskrypcji itp.);
- g. w przypadku wprowadzenia nowej wersji (o nowych, lepszych właściwościach) Infrastruktury przez producenta, wykorzystywanej przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Infrastruktury innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na funkcjonalność lub inne, lepsze właściwości Infrastruktury, warunki gwarancji, itp.);
- h. w przypadku zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta Oprogramowania lub Infrastruktury, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych w Umowie lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego;
- i. w przypadku zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, jeżeli zmiany te były niekorzystne dla Zamawiającego;
- j. w przypadku konieczności dostarczenia innego Oprogramowania lub Infrastruktury, spowodowanej zakończeniem produkcji lub zapowiedzią zakończenia produkcji lub wycofaniem z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie przedmiotu Umowy lub zapowiedzi wycofania z produkcji lub obrotu lub zapowiedzi zaprzestania wspierania technicznego lub pogwarancyjnego produktu;
- k. w przypadku zapowiedzi wejścia w życie przepisów prawa, które mogą mieć wpływ na sposób lub zakres realizacji Umowy;
- l. w przypadku uzasadnionym przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy;
- m. w przypadku przekroczenia okresu realizacji powyżej 12 miesięcy będą miały zastosowanie przepisy określone w art. 142 ust.5 ustawy PZP,

W powyższych sytuacjach wymagane będzie podpisanie stosownego aneksu, wskazującego podstawę zmiany.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób desygnowanych do realizacji przedmiotu Umowy a wskazanych w ofercie. Zmiany z inicjatywy Zamawiającego lub Wykonawcy, w każdym uzasadnionym przypadku - za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowego pracownika Wykonawcy, pod warunkiem, że spełnia on kryteria przyjęte w SIWZ. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 17.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia warunków Umowy mogą nastąpić za zgodą Stron wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do niniejszej Umowy.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej Umowy, dla których Strony nie znajdują polubownego rozwiązania w terminie 60 dni od poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu sporu, będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy Zamawiającego.
3. Zabrania się cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
4. Zabrania się cesji długów Zamawiającego, wynikających z realizacji przedmiotowej Umowy na rzecz innych podmiotów.
5. Każda ze Stron Umowy jest zobowiązana niezwłocznie informować drugą Stronę o każdorazowej zmianie danych adresowych wskazanych na wstępie Umowy. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną po upływie 14 dni od daty nadania przesyłki poleconej.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego, Prawo budowlane, Prawo autorskie oraz innych właściwych dla przedmiotu Umowy przepisów prawa.

- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

§ 18.

ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik nr 1 a – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - wymagania funkcjonalne i нефункционаłne systemu
- Załącznik nr 1 b – Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia - wymagania dla Infrastruktury sprzętowej i rozbudowy teletechnicznej
- Załącznik nr 1 do umowy – Wzór umowy o ochronie danych osobowych,

Zamawiający

Wykonawca